



▲ 好媽媽友愛天地

▼ 男士義工維修電腦



陳紫惠女士

救世軍東涌家庭支援中心社工

關愛家人 守望相助

在東涌服務已踏入第四年，回想四年前在東涌區展開一項新的服務計劃：香港賽馬會社區資助計劃－「愛家、友里」家庭支援網絡，我感覺這個服務比傳統服務模式更能接觸更多有需要的家庭，因為我們採用的介入手法是主動走進社區，定期進行社區展覽、家訪、「洗樓」等行動。目的是接觸區內有需要但不會主動求助的家庭，結連家庭網絡及地區資源為這些家庭提供支援，促進鄰里互助及提升家庭的凝聚力。

展外工作讓我看到東涌家庭最真實的生活狀況，確實有很多潛在面對困難的家庭不會主動尋求協助。有些因為害怕別人的眼光，不想被人標籤自己的子女在綜援或單親家庭長大，或不想讓人知道自己失去工作。直至我們定期探訪，與家庭建立關係，打開溝通之門，耐心聆聽他們的需要，這些家庭才開始建立信心。

記得一次探訪其中一戶新搬來東涌的家庭，認識阿芬，她一家六口，因丈夫失業而要申領綜援。由於家中根本沒有額外的錢購買新的傢俬，因此，阿芬便一手一腳在街外把舊的傢俬拾回家翻新再用，地板也是她與子女一同鋪的，只是期望把節省回來的錢買些較豐富的餸菜來預備晚膳給子女吃。面對着生活的困難，這位家長仍堅持每天細心照顧好四名子女，給予子女一個整齊舒服的家居環境。阿芬給我的感覺是一位很堅強、很愛惜家人的媽媽，也是一位充滿正能量的街坊。

我決定邀請阿芬擔任「關愛大使」，協助一同探訪其他區內有需要的家庭，把正能量帶給其他家庭。有次探訪一戶單親家庭，她知道這個家庭的女兒患有過度活躍症，沒有人願意跟她做朋友，連她的媽媽也很討厭自己的女兒常為她帶來麻煩，阿芬便邀請這位家長和她兩個女兒到她家一起吃晚飯，阿芬跟這位家長說的話令我很感動：「如果你希望其他人接納你的女兒，我希望你也能嘗試接納她。對她付出更多的愛。她始終是你的女兒。」那位家長聽完阿芬這番說話，也漸漸改變對女兒的態度。現在，阿芬和這個家庭成為好朋友。大家常常互相探訪，互相傾訴。

我的工作好像織網一樣，要在社區織成一個互助網。我會為每個展外工作中接觸的家庭作出仔細的評估，當中包括他們的家庭狀況、需要和能力。我相信每個家庭總有一些充滿愛和感動經歷，如果我們能發掘及培育更多具正能量、愛家人、愛鄰里及願意互相幫助的家庭，他們便能更有信心面對困難，並在接受服務後，更願意多行一步，走出社區貢獻自己的能力，使社區變得更和諧。

救世軍東涌家庭支援中心在二零一零年在東涌逸東邨正式成立，是救世軍首個在東涌成立的家庭支援服務。期望透過救世軍在東涌的教育服務、宗教服務和社會服務三方面的結連，為東涌的家庭帶來身、心、社、靈的支援。🌈